

Договор публичной оферты

Интернет-магазин Именное письмо от Деда Мороза, далее именуемый «Продавец», предлагает любому физическому или юридическому лицу, далее именуемому «Покупатель», разместить заказ и осуществить покупку товаров, изображение которых размещены на сайте <https://pismodeda.com.ua/>.

Оформляя заказ на Сайте, Покупатель добровольно подтверждает принятие нижеследующих положений:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор является публичной офертой и не требует подписания (в соответствии со **ст.ст. 633, 641** и **гл. 63** Гражданского кодекса Украины). Соглашение публичной оферты имеет такую же юридическую силу как договор, подписанный на бумаге. Настоящий договор содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом, т. е. по средством сети интернет, исключая возможность непосредственного ознакомления Покупателем с Товаром.

1.2. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), гражданин (или юридическое лицо), производящий акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере 100% на условиях настоящего соглашения.

1.3. Продавец осуществляет розничную продажу товаров для детей и взрослых через интернет-магазин <https://pismodeda.com.ua/>.

1.4. В рамках настоящего Соглашения образцом товара признается дизайн (изображение товара соответствующее определенному варианту) товарной позиции.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор без предварительного уведомления Покупателя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу или описанию, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине, в предпринимательских целях.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

3.1 Продавец обязуется в соответствии с действующим законодательством Украины своевременно в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товаров.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через Интернет-магазин Продавца посредством внесения Покупателем соответствующих данных в существующую электронную форму оформления заказа в Интернет-магазине и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.2. Режим работы Интернет-магазина:

круглосуточно без перерыва на обед и выходных.

4.3. При формировании Заказа на Товар через Интернет-магазин Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя, добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора.

К такой информации относится, в том числе:

4.3.1. - категорию получателя (девочка, мальчик, женщина, мужчина, бабушка, дедушка)

4.3.2. - имя, фамилию, возраст получателя только для категории девочка, мальчик,

4.3.3. - почтовый адрес получателя товара,

4.3.4. - имя Покупателя,

4.3.5. - контактный телефон Покупателя.

4.3.6. - контактный адрес электронной почты.

4.4. При необходимости, а также по запросу Продавца Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки Заказа.

4.5. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

4.6. Все сведения, указанные Покупателем в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Покупателя. Покупатель несёт все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.3) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

4.7. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Размещение Заказа означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; контактный телефон, адрес электронной почты, и иные данные, сообщенные Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование,

распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций), статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, а также для целей продвижения Продавцом Товаров и услуг. Оставляя персональные данные, Покупатель автоматически подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС-сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС –сообщений, уведомив об этом Продавца. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных,

отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данные Покупателя, предоставляемые в соответствии с условиями настоящего Договора, и его согласие на обработку его персональных данных являются бессрочными.

4.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Украины.

4.9. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем

4.10. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

4.11 Продавец вправе отказать Покупателю в выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Для оформления заказа Покупатель самостоятельно выбирает понравившийся вариант товара на Сайте.

5.2. Покупатель осуществляет заказ товаров по предложенным на Сайте вариантам и отправляет его Продавцу.

5.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, которые касаются свойств и характеристик товаров, перед оформлением заказа Покупатель может обратиться к Продавцу любым доступным способом.

5.4. Покупатель обязуется правильно указать в заказе свои фамилию, имя, телефон для связи, включая код города, точный и полный адрес доставки, а так же согласовать с Продавцом желаемый день и время доставки.

5.5. Покупатель обязуется встретить курьера Продавца в определенное время по указанному адресу доставки.

5.6. Покупатель имеет право отказаться от доставленного товара. При отказе Покупатель в полном объеме оплачивает транспортные расходы Продавца, понесенные им на доставку товара в город Покупателя и возврат товара в город Продавца по тарифам курьерской службы.

5.7. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине в течение трех рабочих дней с даты согласования стоимости доставки в размере 100% предоплаты.

6. ДОСТАВКА

6.1. Отправка товара получателю осуществляется в период, указанный Покупателем, в форме Заказа.

5.2. Отправка товара Получателю осуществляется до 31.12.2019г.

5.3. Отправка товара Получателю осуществляется Новой Почтой почтой, Укрпочтой тип отправления с номером слежения.

5.4. Доставка товара Покупателю осуществляется по Адресу, указанному в Заказе Покупателя.

5.5. Условия доставки товара:

5.5.1. Доставка товара осуществляется бесплатно за счет Продавца.

5.5.2. Доставка товара осуществляется почтой, почтальоном (опуская в почтовый ящик), в случае невозможности опустить товар в почтовый ящик, получателю необходимо обратиться в почтовое отделение, и забрать товар самостоятельно.

5.5.3. Доставка товара производится только в пределах Украины.

5.6. Продавец обязуется в выбранный Покупателем период отправления Заказа, передать номер слежения отправления электронным сообщением на адрес электронной почты Покупателя, указанный в Заказе.

5.7. Продавец не несет ответственности за задержку доставки товара почтовыми службами.

5.8. Продавец вправе в одностороннем порядке увеличить или уменьшить согласованный срок доставки.

5.9. При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

5.10. Покупатель несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей.

Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве Получателя, если указанные в Заказе реквизиты Покупателя или Получателя являются достаточными (по выбору Продавца) для идентификации Покупателя или Получателя в качестве надлежащего лица. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

5.11. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара 5.12. После получения Товара Покупателем Продавец не принимает претензии к товарному виду, по комплектности, количеству и внешнему виду.

6. ЦЕНА ТОВАРА И ОПЛАТА ТОВАРА (ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ)

6.1. Доставка товаров осуществляется по всей территории Украины.

6.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, согласованных с Покупателем. Тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.3. При получении заказа на почте или от курьера Покупатель должен проверить посылку.

6.3. Оплата Товара Покупателем производится в украинских гривнах в форме, способами и на условиях, указанными Продавцом в соответствующем разделе на Сайте Интернет-магазина. Вся описанная в этом разделе информация является неотъемлемой частью данного Договора. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.4. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем.

6.5. Оплата Товаров и услуг осуществляется в форме безналичного расчета в установленном порядке.

6.6. Валюта расчетов: украинские гривны.

6.7. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, акций, порядок и условия проведения акций, начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Покупатель дает разрешение на обработку Продавцом своих персональных данных с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов.

7.2. Вся информация, предоставленная Покупателем Продавцу, не может быть передана для ознакомления и/или использования третьим лицам, за исключением письменного разрешения Покупателя на передачу этой информации и случаев, когда этого требует украинское или международное законодательство и/или органы власти с соблюдением законной процедуры.

7.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Украины.

7.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу любым доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При невозможности достичь соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Украины.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

7.1. Покупатель не вправе отказаться от получения Товара после его оплаты.

7.2. Обмен и (или) возврат Товара не производится.

7.3. Возврат денежных средств:

7.4. Возврат денежных средств производится только в случае, если Продавец не отправил оплаченный товар до 31.12.2019г.

7.5. Для возврата денежных средств необходимо отправить письмо на электронный адрес продавца pismodeda.com.ua@gmail.com со следующей информацией:

7.5.1. - ФИО Покупателя, на которого была оформлена покупка товара.

7.5.2. - номер телефона покупателя, указанный в заявке.

7.5.3. - реквизиты, на которые будет произведен возврат денежных средств: номер счета Покупателя, название банка, код банка, номер банковской карты.

7.6. Возврат денежных средств производится только Покупателю.

7.7. Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в

течение тридцати календарных дней с момента получения письма от Покупателя, при условии указания в нем всей необходимой информации. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависит от правил банка-получателя.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты оплаты заказа и действует до выполнения всех условий.